

OBVESTILO O ZASEBNOSTI

Velja od: 31. julija 2026

Zadnja posodobitev: 31. julija 2026

1. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo ob uporabi spletne strani www.pbc.si in pri komunikaciji prek spletne strani, je:

PBC, poslovni sistemi, d.o.o.

Pot za Brdom 102

1000 Ljubljana

Slovenija

Matična številka: 3741249000

Identifikacijska številka za DDV: SI92186190

Registrski organ: Okrožno sodišče v Ljubljani

Osnovni kapital: 47.500,00 EUR

Telefon: +386 (0)41 370 399

E-pošta: info@pbc.si

V nadaljevanju: »PBC«, »mi«, »nas« ali »upravljavec«.

Za vprašanja glede obdelave osebnih podatkov ali za uveljavljanje svojih pravic nam lahko pišete na **info@pbc.si** ali na zgoraj navedeni poštni naslov.

2. Namen tega obvestila

S tem obvestilom pojasnujemo:

- katere osebne podatke zbiramo;
- za katere namene jih uporabljamo;
- na kateri pravni podlagi jih obdelujemo;
- koliko časa jih hranimo;
- komu jih lahko posredujemo;
- katere pravice imate v zvezi s svojimi osebnimi podatki.

Obvestilo se nanaša na obiskovalce spletne strani, osebe, ki nam pošljejo povpraševanje, kontaktne osebe naših sedanjih ali potencialnih naročnikov, dobaviteljev in poslovnih partnerjev ter druge osebe, ki z nami komunicirajo prek spletne strani, elektronske pošte ali telefona.

To obvestilo ne ureja obdelave osebnih podatkov, ki jo PBC izvaja kot pogodbeni obdelovalec podatkov svojih naročnikov v okviru posameznih informacijskih, diktafonskih, dokumentnih ali drugih poslovnih rešitev. Takšno obdelavo urejajo pogodbe z naročniki in pripadajoči dogovori o obdelavi osebnih podatkov.

3. Katere podatke obdelujemo in zakaj

3.1 Obisk spletne strani in tehnični dnevniki

Ob obisku spletne strani lahko naši sistemi samodejno zabeležijo:

- naslov IP;
- datum in čas dostopa;

- zahtevani spletni naslov oziroma obiskano podstran;
- podatke o spletnem brskalniku, operacijskem sistemu in vrsti naprave;
- spletno stran, s katere ste prišli;
- tehnične podatke o odzivu strežnika;
- podatke o napakah in varnostnih dogodkih.

Podatke obdelujemo zaradi:

- zagotavljanja pravilnega in varnega delovanja spletne strani;
- preprečevanja zlorab, nepooblaščenih dostopov in kibernetских napadov;
- odkrivanja in odpravljanja tehničnih napak;
- zagotavljanja informacijske in omrežne varnosti;
- izdelave osnovnih tehničnih statistik o delovanju spletne strani.

Pravna podlaga je naš zakoniti interes za zagotavljanje varnosti, razpoložljivosti in pravilnega delovanja spletne strani.

Tehnični dnevniki se praviloma hranijo največ 90 dni. Podatki, povezani z zaznanim varnostnim dogodkom, zlorabo ali pravnim zahtevkom, se lahko hranijo dlje, dokler je to potrebno za preiskavo dogodka, zaščito naših pravic ali izpolnitev zakonskih obveznosti.

3.2 Kontaktni obrazci, elektronska pošta in telefonska komunikacija

Ko nam pošljete vprašanje, povpraševanje, zahtevo za ponudbo, zahtevo za predstavitev, prijavo težave ali drugo sporočilo, lahko obdelujemo:

- ime in priimek;
- naziv organizacije oziroma podjetja;
- delovno mesto ali funkcijo;
- službeni ali osebni elektronski naslov;
- telefonsko številko;
- vsebino sporočila;
- podatke o izdelkih, storitvah ali rešitvah, za katere se zanimate;
- podatke in dokumente, ki jih sami priložite sporočilu;
- podatke o nadaljnji komunikaciji.

Podatke obdelujemo za:

- odgovor na vaše sporočilo;
- pripravo ponudbe, predstavitve ali druge zahtevane informacije;
- izvedbo ukrepov pred morebitno sklenitvijo pogodbe;
- organizacijo sestanka ali predstavitve;
- zagotavljanje podpore obstoječim naročnikom;
- vodenje poslovne komunikacije in evidence dogovorov;
- zaščito in uveljavljanje naših pravnih zahtevkov.

Kadar nas kontaktirate zaradi morebitne sklenitve pogodbe, je pravna podlaga izvajanje ukrepov na vašo zahtevo pred sklenitvijo pogodbe.

Kadar komuniciramo s kontaktno osebo pravne osebe, javnega zavoda ali druge organizacije, je pravna podlaga naš zakoniti interes za izvajanje poslovne komunikacije, pripravo ponudb, vzdrževanje poslovnih odnosov in zagotavljanje podpore.

Podatke iz povpraševanja, ki ne privede do sklenitve pogodbe, praviloma hranimo največ dve leti po zaključku komunikacije. Če pride do sklenitve pogodbe, podatke hranimo v okviru poslovne dokumentacije toliko časa, kot je potrebno za izvajanje pogodbe, izpolnjevanje zakonskih obveznosti in do poteka ustreznih zastaralnih rokov.

Prosimo, da nam prek običajnega kontaktnega obrazca ali nezavarovane elektronske pošte ne pošiljate zdravstvenih podatkov, posnetkov pacientov, podatkov iz zdravstvene dokumentacije, gesel, dostopnih kod ali drugih posebej občutljivih informacij.

3.3 Podatki poslovnih kontaktov

Pri sodelovanju z naročniki, dobavitelji, proizvajalci in drugimi poslovnimi partnerji lahko obdelujemo podatke njihovih zaposlenih, zastopnikov in drugih kontaktnih oseb, zlasti:

- ime in priimek;
- organizacijo in funkcijo;
- službene kontaktne podatke;
- vsebino poslovne komunikacije;
- podatke o ponudbah, naročilih, pogodbah, izvedbi projektov, dobavi in podpori.

Podatke obdelujemo zaradi sklenitve in izvajanja poslovnih razmerij, zagotavljanja podpore, vodenja projektov, izpolnjevanja zakonskih obveznosti ter zaščite naših pravic.

Pravna podlaga je izvajanje pogodbe, izpolnjevanje zakonskih obveznosti oziroma naš zakoniti interes za učinkovito poslovno komunikacijo in upravljanje poslovnih odnosov.

Podatke hranimo za čas trajanja poslovnega razmerja in po njegovem zaključku toliko časa, kolikor je potrebno zaradi zakonskih obveznosti, revizijskih zahtev ali uveljavljanja oziroma obrambe pravnih zahtevkov.

3.4 Elektronske novice in neposredno obveščanje

Če spletna stran omogoča prijavo na elektronske novice ali druga tržna obvestila, lahko na podlagi vaše privolitve obdelujemo:

- ime in priimek, če ga navedete;
- elektronski naslov;
- organizacijo;
- področja zanimanja;
- datum, čas in način podaje privolitve;
- podatke o odjavi oziroma preklicu privolitve.

Podatke uporabljamo za pošiljanje novic o izdelkih, storitvah, posodobitvah, dogodkih, izobraževanjih in drugih poslovnih vsebinah PBC.

Privolitev lahko kadar koli prekličete s povezavo za odjavo v posameznem sporočilu ali s sporočilom na **info@pbc.si**. Preklic ne vpliva na zakonitost obdelave, izvedene pred preklicem.

Podatke za pošiljanje obvestil hranimo do preklica privolitve oziroma do prenehanja izvajanja takšnega obveščanja. Dokazilo o podani ali preklicani privolitvi lahko hranimo še toliko časa, kolikor je potrebno za dokazovanje skladnosti z zakonodajo.

Posameznikom, s katerimi imamo obstoječe poslovno razmerje, lahko v zakonsko dovoljenem obsegu pošiljamo obvestila o podobnih izdelkih ali storitvah. V vsakem sporočilu je zagotovljena možnost enostavne in brezplačne odjave.

4. Piškotki in podobne tehnologije

Spletna stran lahko uporablja piškotke in druge podobne tehnologije.

Nujni piškotki

Nujni piškotki omogočajo osnovne funkcije spletne strani, kot so varna povezava, pravilno delovanje obrazcev, shranitev izbire glede piškotkov in zaščita pred zlorabami.

Za uporabo nujnih piškotkov privolitve ni potrebna, saj brez njih spletna stran ali storitev, ki jo je obiskovalec izrecno zahteval, ne more pravilno delovati.

Funkcionalni, analitični in trženjski piškotki

Funkcionalni, analitični, oglaševalski in drugi nenujni piškotki se uporabijo samo, če ste vanje predhodno privolili prek orodja za upravljanje piškotkov.

Mednje lahko sodijo:

- piškotki za shranjevanje dodatnih nastavitev uporabnika;
- piškotki za merjenje obiskanosti in analizo uporabe spletne strani;
- piškotki ponudnikov videoposnetkov, zemljevidov ali drugih vdelanih vsebin;
- piškotki družbenih omrežij;
- trženjski oziroma oglaševalski piškotki.

Natančen in aktualen seznam piškotkov, njihovih ponudnikov, namenov in obdobja trajanja mora biti ves čas dostopen v orodju **Nastavitve piškotkov** na spletni strani.

Svojo odločitev lahko kadar koli spremenite ali prekličete prek povezave **Nastavitve piškotkov**. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave pred njenim preklicem.

Zavrnitev nujnih piškotkov ne sme preprečiti uporabe osnovnih vsebin in funkcij spletne strani. Nekatere dodatne vsebine, kot so vdelani videoposnetki ali zemljevidi, pa brez ustrezne privolitve morda ne bodo prikazane.

5. Iz katerih virov pridobimo podatke

Osebnne podatke praviloma pridobimo:

- neposredno od vas;
- od organizacije, pri kateri ste zaposleni ali jo zastopate;
- iz naše dosedanje poslovne komunikacije;
- samodejno iz vaše naprave ob uporabi spletne strani;
- iz javno dostopnih poslovnih registrov, spletnih strani organizacij in drugih zakonitih javnih virov, kadar je to potrebno za poslovno komunikacijo.

6. Komu lahko posredujemo osebne podatke

Do osebnih podatkov lahko dostopajo zaposleni in pogodbeni sodelavci PBC, ki jih potrebujejo za opravljanje svojega dela.

Podatke lahko posredujemo tudi naslednjim kategorijam prejemnikov:

- ponudnikom gostovanja spletne strani in strežniške infrastrukture;
- ponudnikom elektronske pošte, komunikacijskih in oblačnih storitev;
- izvajalcem razvoja, vzdrževanja in informacijske varnosti;
- ponudnikom analitičnih, videokonferenčnih ali drugih spletnih orodij, kadar ste v njihovo uporabo privolili;
- računovodskim, revizijskim, pravnim in drugim strokovnim svetovalcem;
- proizvajalcem, distributerjem ali servisnim partnerjem, kadar je njihovo sodelovanje potrebno za obravnavo vašega povpraševanja ali izvedbo storitve;
- državnim organom, sodiščem in drugim upravičenim osebam, kadar to zahteva zakon ali pravno zavezujoča odločba.

Z zunanjimi izvajalci, ki osebne podatke obdelujejo v našem imenu, sklenemo ustrezne pogodbe o obdelavi podatkov in od njih zahtevamo ustrezne varnostne ukrepe.

Osebnih podatkov ne prodajamo.

7. Prenosi podatkov izven Evropskega gospodarskega prostora

Prizadevamo si uporabljati ponudnike, ki podatke obdelujejo znotraj Evropskega gospodarskega prostora.

Če posamezni ponudnik ali njegov podizvajalec osebne podatke obdeluje v državi zunaj Evropskega gospodarskega prostora, za katero ni bila sprejeta odločitev o ustreznosti, se prenos izvede le ob uporabi ustreznih zaščitnih ukrepov, kot so standardne pogodbene klavzule Evropske komisije, in po potrebi dodatnih tehničnih ter organizacijskih ukrepov.

Podrobnejše informacije o posameznem prenosu lahko zahtevate na **info@pbc.si**.

8. Obdobja hrambe

Osebne podatke hranimo samo toliko časa, kolikor je potrebno za namen, zaradi katerega so bili zbrani, oziroma toliko časa, kolikor to zahtevajo veljavni predpisi.

Pri določanju obdobja hrambe upoštevamo zlasti:

- trajanje komunikacije ali poslovnega razmerja;
- zakonske roke hrambe poslovne, računovodske in davčne dokumentacije;
- zastaralne roke za uveljavljanje pravnih zahtevkov;
- potrebo po dokazovanju sklenjenih dogovorov in podanih privolitev;
- varnostne in revizijske zahteve.

Po poteku obdobja hrambe podatke izbrišemo, anonimiziramo ali jih trajno omejimo, kadar nadaljnja hramba izhaja iz zakonske obveznosti.

9. Vaše pravice

Pod pogoji, ki jih določajo veljavni predpisi, imate pravico zahtevati:

- potrditev, ali obdelujemo vaše osebne podatke;
- dostop do svojih osebnih podatkov in informacij o njihovi obdelavi;
- popravek netočnih in dopolnitev nepopolnih podatkov;
- izbris osebnih podatkov;
- omejitev obdelave;

- prenosljivost podatkov, kadar obdelava temelji na privolitvi ali pogodbi in se izvaja z avtomatiziranimi sredstvi;
- ugovor obdelavi, ki temelji na našem zakonitem interesu;
- preklic privolitve;
- informacije o zaščitnih ukrepih pri prenosih podatkov v tretje države;
- da za vas ne velja odločitev, ki temelji izključno na avtomatizirani obdelavi in ima za vas pravne ali podobno pomembne učinke.

Pravice niso absolutne. V posameznem primeru jih lahko omejujejo varstvo pravic drugih oseb, zakonske obveznosti upravljavca ali potreba po uveljavljanju in obrambi pravnih zahtevkov.

Zahtevo lahko pošljete na **info@pbc.si** ali po pošti na naslov PBC, poslovni sistemi, d.o.o., Pot za Brdom 102, 1000 Ljubljana.

Zaradi zaščite osebnih podatkov lahko pred obravnavo zahteve zahtevamo dodatne informacije, potrebne za preverjanje vaše identitete. Na zahtevo bomo odgovorili brez nepotrebnega odlašanja in praviloma najpozneje v enem mesecu.

10. Pravica do ugovora

Kadar osebne podatke obdelujemo na podlagi zakonitega interesa, lahko taki obdelavi kadar koli ugovarjate iz razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem.

Po prejemu ugovora bomo prenehali obdelovati podatke, razen če dokažemo nujne legitimne razloge za nadaljnjo obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali če je obdelava potrebna za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Obdelavi osebnih podatkov za namene neposrednega trženja lahko ugovarjate kadar koli in brez navedbe razloga. Po prejemu ugovora podatkov za ta namen ne bomo več uporabljali.

11. Pritožba pri nadzornem organu

Če menite, da osebne podatke obdelujemo v nasprotju s predpisi, lahko vložite prijavo ali pritožbo pri:

Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije

Dunajska cesta 22

1000 Ljubljana

E-pošta: gp.ip@ip-rs.si

Telefon: 01 230 97 30

Pred vložitvijo pritožbe se lahko obrnete tudi neposredno na nas, da poskusimo vprašanje ali morebitno nepravilnost čim prej razjasniti.

12. Varnost osebnih podatkov

Uporabljamo razumne in ustrezne tehnične ter organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred:

- nepooblaščenim dostopom;
- izgubo;
- uničenjem;
- spremembo;
- razkritjem;
- zlorabo;
- nedovoljeno obdelavo.

Ukrepi vključujejo zlasti upravljanje dostopnih pravic, uporabo ustrezno zaščitene sistemov in povezav, varnostno kopiranje, posodabljanje programske opreme, nadzor dostopov ter pogodbeno ureditev odnosov z zunanjimi izvajalci.

Kljub uporabi varnostnih ukrepov popolne varnosti prenosa podatkov prek interneta ni mogoče zagotoviti. Obiskovalcem priporočamo, da nam posebej občutljivih podatkov ne pošiljajo po nezavarovanih komunikacijskih kanalih.

13. Obveznost posredovanja podatkov

Posredovanje osebnih podatkov prek kontaktnega obrazca ali elektronske pošte je prostovoljno.

Brez osnovnih kontaktnih podatkov in informacij o vašem vprašanju vam morda ne bomo mogli odgovoriti, pripraviti ponudbe ali izvesti zahtevanih ukrepov.

Kadar je posredovanje posameznih podatkov potrebno zaradi sklenitve ali izvajanja pogodbe oziroma zaradi zakonske obveznosti, vas bomo na to posebej opozorili.

14. Avtomatizirano odločanje

PBC na podlagi podatkov, zbranih prek spletne strani, ne izvaja avtomatiziranega odločanja ali oblikovanja profilov, ki bi za posameznika imelo pravne ali podobno pomembne učinke.

15. Otroci in mladoletne osebe

Spletna stran in storitve PBC so namenjene predvsem poslovnim uporabnikom in niso namenjene otrokom.

Osebnih podatkov otrok zavestno ne zbiramo. Če ugotovimo, da smo brez ustrezne pravne podlage prejeli osebne podatke otroka, jih bomo izbrisali ali sprejeli druge ustrezne ukrepe.

16. Zunanje povezave

Spletna stran lahko vsebuje povezave do spletnih strani proizvajalcev, partnerjev, družbenih omrežij ali drugih tretjih oseb.

PBC ne upravlja teh spletnih strani in ni odgovoren za njihove postopke obdelave osebnih podatkov. Pred uporabo zunanje spletne strani priporočamo, da preberete njeno obvestilo o zasebnosti.

17. Spremembe obvestila

To obvestilo lahko občasno spremenimo zaradi sprememb zakonodaje, naših storitev, spletne strani ali načina obdelave podatkov.

Veljavna različica je vedno objavljena na spletni strani. Datum zadnje spremembe je naveden na začetku dokumenta. Ob pomembnejših spremembah bomo obiskovalce obvestili tudi na drug primeren način.